

«Правильные люди»



***“Гостеприимству и сервису практически невозможно научить. Все дело в найме «правильных» людей” –
Дэнни Мейер***

Кто такие “правильные люди” ?



“Чтобы заниматься гостеприимством необходимо иметь желание делать людей счастливыми; в первую очередь - это мышление, а во вторую - навыки”.

Этапы формирования, воспитания и развития «правильных людей»



1. Школа «Подари мне мечту» - стадия заинтересованности

Проблема: отсутствие **вовлечения** и **погружения в профессию** с раннего возраста.

Решение:

- Организация экскурсий, мастер-классов и встреч с представителями индустрии с **реальными кейсами успеха**.
- Внедрение практических заданий и проектов, позволяющих ученикам «примерить на себя» различные профессии индустрии.
- Развитие мягких навыков



2. Колледж «Я мечтаю об этом» - стадия вовлечения

Проблема: устаревшие **учебники**, преподаватели-теоретики, профстандарты, не соответствующие реальности

Решение:

- Пересмотр и обновление **учебных пособий** с учетом современных трендов и потребностей индустрии.
- Проведение регулярных курсов повышения квалификации для преподавателей в формате «примерить на себя» различные профессии индустрии, начиная с позиций линейного персонала.
- Привлечение практиков – преподавателей
- Прохождение студентами практического обучения с позиций линейного персонала.
- Развитие мягких и жестких навыков.



3. Работа «Я стремлюсь к своей мечте» - стадия привлечения и развития

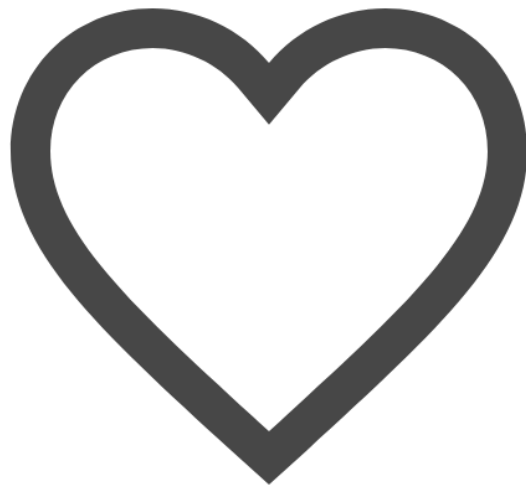
Проблема: Менеджер - босс, а не лидер, HR-менеджмент

Решение:

- Трансформация мышления: обучение и развитие менеджмента.
- Хэдхантинг, как философия поиска «правильных людей»
- Отход от стандартных шаблонов



**«Правильные люди» - это сердце
гостеприимства**



Задача участников
индустрии заключается **не**
в том, чтобы менять
людей, а в том, чтобы
предлагать им атмосферу,
где могут происходить
перемены.



Благодарю за внимание!

